

Додаток 1: Контрольний список стандартів якості моніторингу ПДД 1

Назва ПДД:		
Дата визначена:		
Ім'я Асесора:		
Оцінювач назв позиції:		
Стандарти якості: Так/Частково/Дія Немає балів	Так/Частково/ Ні	Пункти дій
1. Дитячі роботи, виставлені в просторі		
2. Обладнання в хорошому стані (наприклад, іграшки не зламані)		
3. Ніякої іграшкової зброї та іграшок військового типу		
4. Кодекс поведінки у вигляді малюнків або слів (у дружній до дитини формі)		
5. Заняття доступні дві години на день, три дні на тиждень		
6. Одна особа відповідає за щоденний огляд обладнання та веде облік, реєстр		
7. Співвідношення вихователь/дитина є адекватним		
8. Ведення обліку всіх відвідувачів		
9. Наявність питної води (та обізнаність персоналу щодо належної гігієни)		
10. Наявність аптечки першої допомоги (та її належне наповнення)		
11. Ведеться облік відвідуваності (і є актуальним/поточним)		
12. Чітко розроблений та задокументований протокол дій у надзвичайних ситуаціях (наприклад, у текстовій або графічній формі)		
13. Графік діяльності, підготовлений заздалегідь до використання		
14. Вогнегасники на місці		
15. Поле зворотного зв'язку видиме/на місці		
16. Туалети доступні та забезпечені милом і рушником (чоловічі та жіночі)		
17. Відсутність небезпек або загроз у межах КВПБ або найближчого оточення		
Повністю "так":		
Всього Частково:		
Точно ні:		
Адаптовано за матеріалами: World Vision International та Колумбійського університету, спільно з Save the Children, ЮНІСЕФ (2015)		
<i>Оцінка простору, дружнього до дитини: Інструменти та рекомендації для моніторингу та оцінювання СПДД</i>		

Локація (місто, адреса) _____

Питання	Відповідь (так/ні)	Коментар
1. Виставка дитячих робіт у просторі		
2. Обладнання в хорошому стані (наприклад, іграшки не зламані)		
3. Відсутність іграшкової зброї та іграшок військового типу		
4. Кодекс поведінки представлений у вигляді малюнків або слів (у дружній для дітей формі). зрозумілою для дітей мовою)		
5. Є розклад занять у відкритому доступі для ознайомлення		
6. Заняття доступні дві години на день, три дні на тиждень		
7. Одна особа, відповідальна за щоденний огляд обладнання та веде облік, реєстр		
8. Співвідношення вихователь/дитина є адекватним		
9. Ведеться облік усіх відвідувачів (є актуальним, поточним)		
10. Наявність питної води (та знання персоналом правил гігієни)		
11. Аптечка першої допомоги в наявності (та укомплектована належним чином)		
12. Протокол дій у		

надзвичайних ситуаціях чітко викладений і задокументований (наприклад, у текстовій або графічній формі)		
13. Наявність плакатів, банерів по убезпеченню		
14.Номер телефону Національної гарячої лінії «Карітас-Спес Україна» є доступним для бенефіціарів		
15. Наявність скриньки для залишення відгуків, подяк, скарг у доступному місці для бенефіціарів		
16. Наявність туалету, належним чином доглянутий та гігієнічний		
17. Наявність сховища або укриття		
18. Наявність плану евакуації на локації (випадок пожежі, тощо)		
19. Наявність вогнегасників на локації)		

Додаток 2: Контрольний список стандартів якості моніторингу ПДД 2

Контрольний перелік стандартів якості CFS/безпечних просторів 2

Місцезнаходження	Якщо немає Дії, які необхідно вжити, та додаткові коментарі
-------------------------	---

Ді Спільно з громадою було проведено оцінку потреб, щоб вирішити, чи потрібні безпечні місця.

Ді Існуючі об'єкти та інфраструктура (школи, громадські центри, намети, хатини) наносяться на карту, щоб визначити, чи потрібна нова структура безпечного простору.

Ді Визначено місце, яке відповідає критеріям безпеки та доступності (визначеним у країні).

<p>Д) Елементи безпеки (огорожі, перша допомога, туалети тощо) були оцінені та приведені до стандартів.</p> <p>Д) Об'єкти ВСТ, включаючи питну воду, належним чином утримуються та є гігієнічними.</p>	
Планування та координація	Якщо немає Дії, які необхідно вжити, та додаткові коментарі

- **Планування, розвиток і підтримка безпечних просторів, що повністю охоплюють жінок, дівчат, хлопців і чоловіків та вразливі групи.**
- **Відбувся діалог з громадою, щоб забезпечити безпеку та доступність безпечних просторів для всіх цільових бенефіціарів, включаючи дітей та дорослих з інвалідністю.**
- **Заходи програми є контекстуально доцільними та відповідають потребам дітей, дорослих та громад.**
- **Відбувся діалог про те, як створювати безпечні місця в громадах, пов'язані з більшими системами захисту.**
- **Плани дій громади розробляються на основі результатів оцінки, залучення громади та діалогу.**
- **Діяльність програми координується з іншими установами та секторами (наприклад, охорона здоров'я, гігієна, грудне вигодовування, інформація про гуманітарну допомогу).**
- **План поетапної відмови або перехідного періоду був розроблений на ранньому етапі в консультаціях з**

**громадою та іншими
зацікавленими
сторонами для передачі
діяльності та зв'язку з
більш широким
плануванням
відновлення.**

Персонал та волонтери

Якщо немає Дії, які необхідно вжити, та додаткові коментарі

<p>○ Визначаються ресурси (як матеріальні, так і людські) для функціонування безпечного простору.</p> <p>○ Співробітники та волонтери, які працюють у безпечних місцях, проходять початкову та постійну підготовку, а також отримують подальшу підтримку, включаючи коучинг.</p> <p>○ Кількість персоналу та волонтерів є достатньою для забезпечення безпечних та якісних програм для дорослих та дітей відповідно до керівних принципів CPMS.</p> <p>○ Працівники сфери захисту та інших відповідних секторів (у тому числі державні партнери, громадські волонтери) проходять навчання щодо стандартів захисту та безпечних просторів.</p> <p>○ Волонтери залучаються з громади та пов'язуються з іншими громадськими ініціативами.</p>	
<p>Психосоціальні заходи та моніторинг</p>	<p>Якщо немає Дії, які необхідно вжити, та додаткові коментарі</p>

У безпечному просторі реалізуються заходи, що відповідають віку (включаючи заходи для дітей), відповідно до потреб, визначених жінками, дівчатами, чоловіками та хлопчиками.

Структурована та індивідуальна психосоціальна підтримка та заходи з ПЗПСП здійснюються для дітей, молоді та осіб, які здійснюють догляд за ними.

Встановлені шляхи та процедури перенаправлення з супровідною документацією.

Розробляються та поширюються чіткі інструкції, програми та

**графіки для дорослих і дітей
(відповідно до цілей
програми).**

**) Проводиться постійний
моніторинг з механізмами
зворотного зв'язку (наприклад,
щомісячні дискусійні сесії з
цільовими користувачами послуг),
до якого залучаються
піклувальники, дорослі та діти
(відповідно до цілей
програми)**

Інформаційний лист щодо механізмів зворотного зв'язку

Релігійна Місія «КАРІТАС-СПЕС» Римсько-Католицької Церкви в Україні (далі – РМ «КАРІТАС- СПЕС» або Місія несе відповідальність за якість і актуальність послуг перед громадами і людьми, яким надаються послуги, а також за дії персоналу.

Послуги «КАРІТАС-СПЕС» є абсолютно безкоштовними.

Якщо у вас або ваших знайомих вимагають будь-який вид оплати в обмін на наші послуги - гроші, сексуальні послуги або будь-що - зв'яжіться з нами.

Якщо хочете залишити відгук, скаргу, пропозицію, подяку - звертайтеся:

1. Безкоштовна Національна гаряча лінія Карітас-Спес Україна

- Номер телефону **0800 300 344** .
- Графік роботи: понеділок-п'ятниця з 9-00 до 19-00 години
- Конфіденційно : за бажанням
- Опис: Карітас-Спес Україна має спеціальну безкоштовну гарячу лінію зворотного зв'язку, на яку учасники проекту та інші зацікавлені сторони можуть подзвонити, щоб поділитися зверненнями та отримати відповідь.

2. Телефон з питань захисту (у разі занепокоєння або підозри у домаганнях, зловживаннях чи експлуатації з боку працівників Карітас-Спес)

- Номер телефону **+38 (067) 274-71-15** .
- Графік роботи: понеділок-п'ятниця з 9-00 до 18-00 години
- Конфіденційно : за бажанням
- Опис: Карітас-Спес Україна має спеціальний номер телефону, на який учасники проекту та інші зацікавлені сторони можуть подзвонити, щоб повідомити про скарги з питань захисту (занепокоєння або підозру у домаганнях, зловживаннях чи експлуатації з боку працівників).

3. Онлайн форма зворотного зв'язку з питань захисту ([посилання](#))

- Конфіденційно : за бажанням
- Опис: Карітас-Спес Україна підтримує спеціальну онлайн-форму для зворотного зв'язку на веб-сайті, яку можна використовувати для подання звернень.



4. Електронна пошта Карітас-Спес Україна

Електронна пошта: office@caritas-spes.org

- Конфіденційно : Ні
- Опис : Карітас-Спес Україна має спеціальну електронну пошту на яку учасники проекту та інші зацікавлені сторони можуть надіслати запит та отримати відповідь.

5. Гаряча лінія Карітас-Спес **XXXXX_ (вказати назву свого осередка)**

- Номер телефону **XXXXXX (вказати номер телефону)** .
- Графік роботи: **XXXXXX (вказати графік роботи телефону)**
- Конфіденційно : за бажанням

Зверніть увагу, що якщо ви залишаєте негативний відгук про нашу роботу, це не матиме жодних негативних наслідків для вашої участі в будь-якій діяльності Карітас-Спес.