

НОРМИ ПОВЕДІНКИ для співробітників «Карітас-Спес Україна»

Цей Кодекс розроблено на основі документу «Норми поведінки для співробітників організацій-членів Карітас-Інтернаціоналіс».

Кодекс поведінки визначає ставлення та поведінку працівників¹ Місії «Карітас-Спес Україна» («Карітас» Римсько-Католицької Церкви в Україні), дотримання яких вимагається від усіх співробітників консультантів, волонтерів і стажерів «Карітас-Спес». Кодекс впливає та тісно пов'язаний з Етичним кодексом Карітас Інтернаціоналіс та «Карітас-Спес Україна», який визначає основні цінності та корпоративну практику організацій Карітас.

«Що стосується служіння, яке люди, відповідальні за це, надають потребуючим, то тут перш за все потрібна професійна компетентність: персонал, що надає їм допомогу, має бути підготовлений таким чином, щоб вірно виконувати те, що належить, а далі брати на себе подальше піклування про страждених. Однак, хоча професійна компетентність є первинною фундаментальною вимогою, сама по собі вона не є достатньою. Ми маємо справу з людьми, і люди завжди потребують чогось більшого, ніж технічно-правильного догляду. Вони потребують людяності. Їм потрібна щира турбота».²

Цей Кодекс для зручності використання розділений на чотири основні розділи.

Очікується, що усі співробітники «Карітас-Спес Україна» дотримуватимуться наступного:

1. Цінності, поведінка та етика

- дотримуватися або принаймні розуміти та поважати соціальні та моральні цінності і вчення Католицької Церкви;
- постійно дбати про те, щоб їхня особиста та професійна поведінка відповідала найвищим стандартам, і відповідно сприймалась оточуючими;
- діяти добросовісно і ставитись до інших людей гідно та з повагою, створюючи середовище, яке поважає відмінності між людьми;
- поважати усі права людини та засуджувати дискримінацію, домагання, зловживання, нехтування та експлуатацію, що порушують права інших;
- уникати «нав'язування своєї віри іншим /.../ усвідомлювати те, що чиста та щедра любов є найкращим свідченням для Бога, в якого ми віримо і якого ми прагнемо любити»³;

¹ Для цілей цього Кодексу поведінки "персонал" означає усіх членів правління, працівників, добровольців та консультантів.

² *Deus Caritas Est* №31.

³ *Deus Caritas Est* №31c

- утримуватися від публічних чи приватних заяв щодо расистських, сексистських чи інших образливих тем;
- вживати розумних заходів для захисту інших від завдання їм шкоди;
- добросовісно дотримуватись законів країни, в якій вони працюють;
- поважати та бути чуйними до місцевих звичаїв та культури, відповідно одягатися;
- забезпечувати, щоб працівники та будь-який персонал, яким вони керують, діяв відповідно до правил безпеки та охорони здоров'я і життєдіяльності, і намагався захищати інших;
- стежити за тим, щоб репутація «Карітас-Спес» не зазнавала шкоди;
- підтримувати конфіденційність будь-якої інформації чи знань, отриманих під час виконання своїх обов'язків в/з «Карітас-Спес»;
- виконувати свої обов'язки фахово та з любов'ю, без шкоди і дискримінації будь-якої форми, дотримуватись правила «Карітас-Спес» з надання переваги бідним;
- пам'ятати про чутливі моменти, пов'язані з місцевими звичаями, під час висловлювання та практичної реалізації своїх переконань;
- заохочувати та розвивати солідарність та співпрацю з людьми інших організацій Карітас (в т.ч. в межах мережі «Карітас-Спес Україна»).

2. Конфлікти інтересів, примус та корупція

- уникайте використання владних посад, що надаються в ролі працівників «Карітас-Спес Україна», з метою тиску, або отримання привілеїв чи особистої користі у сфері фінансів, професійній, політичній чи сексуальній;
- належить письмово заявляти про будь-який потенційний або фактичний конфлікт інтересів (фінансовий, особистий або сімейний) у питаннях, що стосуються роботи «Карітас-Спес», своєму керівнику або іншому старшому керівнику;
- за будь-яких обставин утримуйтесь від прийняття будь-яких пілг, хабарів та інших форм особистого збагачення від бенефіціарів, партнерів чи підрядників.

3. Захист власності «Карітас-Спес» та здійснення контролю

- переконайтесь, що активи та інтелектуальна власність «Карітас-Спес» не будуть об'єктом зловживань та захищені від крадіжок, шахрайства чи інших збитків;
- підтримуйте відповідні стандарти чесності та добропорядності у фінансовій звітності.

4. Особиста поведінка

- утримуйтесь від носіння будь-якої зброї в будь-якому місці виконання обов'язків «Карітас-Спес Україна» (власному чи орендованому), включаючи житло/офіс/транспортні засоби тощо;
- утримуйтесь від вживання будь-яких наркотиків або вживання надмірної кількості алкоголю;
- постійно забезпечуйте відповідність власної сексуальної поведінки.

Застосування Кодексу поведінки

Керівник Місії «Карітас-Спес Україна» несе відповідальність за те, щоб увесь персонал (як на рівні Центрального офісу, так і на рівні дієцезіальних/регіональних керівників) був проінформований про Кодекс поведінки та дотримувався його, а також зобов'язаний регулярно переглядати та оновлювати документ.

Керівник делегує та уповноважує дієцезіальних/регіональних керівників довести положення цього Кодексу та необхідність його чіткого дотримання до їхніх підлеглих (як на рівні дієцезіального/регіонального офісу, так і в місцевих/парафіяльних осередках).

Механізм подання скарг

Процедура зовнішніх скарг в структурі Місії «Карітас-Спес Україна» буде розроблена відповідно до статті 1.7 Мінімальних стандартів Карітас Інтернаціоналіс. Особливо важливо, щоб бенефіціари, члени громади та персонал партнерів мали змогу подати скаргу.

Обов'язок подання звітів

Кожен працівник зобов'язаний негайно повідомляти про будь-які підозри або занепокоєння щодо порушення цього Кодексу. У більшості випадків персонал повинен розповідати про будь-які проблеми керівнику. Це може бути зроблено в усній або письмовій формі і повинно містити повну інформацію та, якщо можливо, підтвердження. Якщо з якихось причин (наприклад, менеджер може бути причетним) це неможливо, вони повинні поговорити зі старшим керівником, членом правління або іншим відповідним органом.

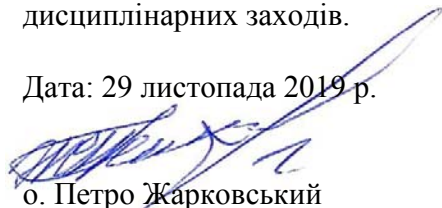
Уся надана інформація буде розглянута. Кожен, хто висловлює занепокоєння щодо серйозних зловживань, буде захищений від переслідувань чи будь-якого іншого згубного поведіння, у разі серйозного занепокоєння, якщо сумніви будуть викладені неупереджено.

Навмисні та неправдиві звинувачення є серйозним дисциплінарним правопорушенням, і їх розслідуватимуть та відповідно на них реагуватимуть.

Порушення Кодексу

Будь-які порушення Кодексу поведінки будуть розслідуватися і можуть призвести до дисциплінарних заходів.

Дата: 29 листопада 2019 р.



о. Петро Жарковський
Президент
«Карітас-Спес Україна»